Prezado (a) jornalista,

A Lexus do Brasil, a partir de hoje (8 de março de 2019), veicula comunicado sobre a abertura da Campanha de Chamamento Preventiva do veículo LS 500h (produzido entre novembro de 2017 e julho de 2018).

Esta campanha abrange um total de duas unidades do modelo no País. O tempo de reparo na concessionária é estimado entre 3h e 4h.

Veja a íntegra do comunicado abaixo. O documento também está disponível na sala de imprensa da Lexus do Brasil ([www.lexusimprensa.com.br](http://www.lexusimprensa.com.br)).

**Equipe de Comunicação**

**Lexus do Brasil**

**CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA DE VEÍCULOS DA MARCA LEXUS, MODELO LS 500h**

**Defeito apresentado:** Os veículos envolvidos na presente campanha são equipados de série com pneus tipo *Run Flat*. Esses pneus possuem paredes laterais reforçadas que, mesmo sem a presença de ar pressurizado no pneu, permitem tanto suportar o peso do veículo como manter a dirigibilidade por uma determinada distância e velocidade específica. No entanto, devido a uma falha ocorrida no processo de montagem do pneu à roda, foi identificada a possibilidade de ocorrer uma rachadura na camada do reforço lateral dos pneus que poderá expandir-se com o tempo. Além do exposto acima, poderá ocorrer, ainda, uma alteração da especificação técnica do pneu (altura) e ocasionar o aumento da sua temperatura interna.

**Riscos e implicações:** A rachadura na camada do reforço lateral do pneu pode gerar ruído e vibração anormais. Sob certas condições de condução, com baixa pressão interna dos pneus, existe a possibilidade da banda de rodagem do pneu desprender-se e causar a redução na estabilidade do veículo e aumentar o risco de acidente, com prováveis danos materiais ao veículo e danos físicos aos seus ocupantes.

**Medidas corretivas:** A medida para sanar o defeito de forma definitiva consistirá na substituição dos 4 (quatro) pneus dos veículos envolvidos na presente campanha. Importante destacar que o veículo automotor Lexus modelo LS 500h envolvido na presente campanha é contemplado com um sistema eletrônico de advertência de pressão dos pneus que detecta a baixa pressão de inflagem de cada pneu e alerta o condutor através de uma luz que acende no visor multifunção no painel de instrumentos do veículo. Caso apareça uma luz de advertência no painel, a Toyota do Brasil recomenda que os proprietários encaminhem os veículos à concessionária Lexus mais próxima para inspeção e, se necessário, substituição temporária da roda e do pneu com baixa pressão, a fim de reduzir o risco que ora se apresenta até a substituição definitiva dos pneus.

**Data do início da campanha**: A partir de 1º de abril de 2019, a Toyota realizará a substituição dos 4 (quatro) pneus dos veículos envolvidos.

**Locais de atendimento e agendamento**: Os proprietários deverão entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Lexus, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site [www.lexus.com.br/pt/contact-us/find-a-dealer.html](http://www.lexus.com.br/pt/contact-us/find-a-dealer.html).

| **Modelo** | **Data de fabricação** | **Chassis envolvidos** |
| --- | --- | --- |
| Lexus LS 500h | 18/11/2017 a 12/07/2018 | JTHBYLFF0J5000307JTHBYLFFXK5003572 |

**Para informações adicionais, consulte:**

**S.A.C. Lexus: 0800 5398 727 –** [**www.lexus.com.br**](http://www.lexus.com.br)

**LEXUS DO BRASIL**