Prezado (a) Jornalista,

A Toyota do Brasil veicula a partir de hoje, 16 de maio de 2022, comunicado sobre abertura da Campanha de Chamamento Preventiva dos veículos Lexus NX350h, fabricados entre novembro de 2021 e janeiro de 2022.

Esta campanha abrange um total de **34** unidades de todos os modelos envolvidos.

Veja a íntegra do comunicado abaixo. O documento também está disponível na sala de imprensa da Lexus do Brasil ([www.lexuscomunica.com.br](about:blank)).

**Equipe de Comunicação**

**Toyota do Brasil**

**CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA VEÍCULOS LEXUS NX350h**

**Defeito apresentado:** As unidades envolvidas possuem um software do módulo que gerencia o controle de estabilidade do veículo (denominado simplesmente como VSC – Vehicle Stability Control), e este apresenta programação incorreta e pode ser desabilitado de forma não-intencional. Esta desabilitação ocorre quando o motorista desliga, de forma intencional, o VSC do veículo, e, após isso, desliga e liga a ignição com o pedal de freio pressionado. Caso isso ocorra, o VSC não irá retornar para a configuração padrão de estar sempre ligado no próximo ciclo de ignição, e uma luz indicativa de que o VSC foi desligado aparecerá no painel. Com isso, o carro se locomoverá sem a funcionalidade do controle de estabilidade habilitada. Esta condição irá prejudicar o sistema de auxílio de controle de estabilidade.

**Riscos e implicações:** A condição apresentada acima pode fazer com que o sistema VSC fique desabilitado e a luz de advertência do VSC OFF acenda no painel de instrumentos. Nesta condição, o motorista não terá auxílio do sistema do controle de estabilidade do veículo, implicando a perda do auxílio de estabilidade do veículo, aumentando o risco de acidente com danos materiais ao veículo e lesões físicas graves, especialmente durante a condução em terrenos com baixa estabilidade.

**Medidas corretivas:** A Campanha será feita em 1 etapa, com início do reparo definitivo em 16 de maio de 2022, e consistirá na reprogramação do software do módulo de controle de estabilidade (VSC).

O tempo de reparo é de até duas horas.

**Locais de atendimento e agendamento:** O proprietário deverá entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Lexus para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site [www.lexus.com.br](about:blank)

A Toyota esclarece que a presente campanha será realizada de forma gratuita ao consumidor.

| **Modelo** | **Data de fabricação** | **Chassis envolvidos (ordem não sequencial)** | |
| --- | --- | --- | --- |
| Código alfanumérico | Últimos 7 dígitos |
| Lexus  NX350h | 17/11/2021 a 21/01/2022 | JTJCKDEZ | 2000864 a 5001331 |

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C. Lexus: 0800 539 8727

[www.lexus.com.br/pt/contact-us/recall.html](about:blank)

[www.consumidor.gov.br](about:blank)

TOYOTA DO BRASIL

**Mais informações**

**Toyota do Brasil – Departamento de Comunicação**

Rafael Borges – coordenador de Comunicação e Imprensa – (11) 98684-8619

– [raborges@toyota.com.br](about:blank)

Kelly Buarque – [kbuarque@toyota.com.br](about:blank)

Kessia Santos – kosantos@toyota.com.br

Leandro Volcov – [lvolcov@toyota.com.br](about:blank)

**RPMA Comunicação**[toyota@rpmacomunicacao.com.br](about:blank)

**Adriano Barbosa – (11) 97419-0693**

**Diego Casarotti – (11) 98917-0589**

**Fernando Irribarra – (11) 97418-3710**

**Tel.: 11 5501-4655**[www.rpmacomunicacao.com.br](about:blank)