|  |
| --- |
| Lexus Logo PNG Vectors Free Downloadhttps://ci4.googleusercontent.com/proxy/kFXDcfvfAX67VRKwsZTOcn-uzoU6WQxHb3nQaTfEmFFrtvOvwAIiEN_YbxRZiojcdCh7BO4LqG4ShXRfnPY7E9kPIQAyoPay6cUnm0NZ94D8QTKlUluEBgC3qSg=s0-d-e1-ft#https://www.i-maxpr.com/newsystem/data/assets/1003/auto108/1088996856.png |

**Campanha de chamamento preventiva veículos Lexus modelo NX350h**

Prezado (a) jornalista,

A Lexus do Brasil anuncia hoje, 06 de março de 2023, a campanha de chamamento preventivo do modelo NX350h, conforme detalhado abaixo.

Essa campanha abrange um total de 168 unidades.

Confira o comunicado na íntegra.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Modelo** | **Data de fabricação** | **Chassis envolvidos (ordem não sequencial)** |
| **Código alfanumérico** | **Últimos 7 dígitos** |
|

|  |  |
| --- | --- |
| NX350h Lexus NX 350h Luxury | SUV | Crossover | Lexus Brazil

|  |
| --- |
| NX350h |

 |

 | 17/11/2021 a 21/11/2022 | JTJCKDEZ | 2000885 - 5007523 |

 |

Defeito apresentado: Devido a uma incorreta programação do software de controle do Sistema Proativo de Direção (PDA – Proactive Driving Assist) que constitui o LSS - Lexus Safety System, quando o veículo passar por outros carros estacionados ou parados enfileirados, pode haver alteração na detecção de objetos entre PDA e o LSS. Caso isso ocorra, a câmera será reiniciada e as funções do sistema LSS+ ficarão inativas por 4 segundos, durante esse tempo, a função de (PCS – Pre Colision System) ficará inativa e um alerta visual surgirá no painel.

Riscos e implicações: A condição apresentada acima pode fazer com que o Sistema Proativo de Direção (PDA – Proactive Driving Assist) não opere corretamente causando inatividade do sistema PCS – Pre Collision System durante 4 segundos. Nesta condição, o motorista não terá auxílio do sistema de segurança, aumentando o risco de ocasionar acidentes com danos materiais aos veículos e danos de diversas naturezas aos seus ocupantes.

Medidas corretivas: A Campanha será feita em 1 etapa, com início do reparo definitivo em 06 de março de 2023, e consistirá na reprogramação do software PDA da câmera de reconhecimento na frontal.

O tempo de reparo é de até 2 (duas) horas.

Locais de atendimento e agendamento: O proprietário deverá entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Lexus, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no [site](https://www.lexus.com.br/)

A Toyota esclarece que a presente campanha será realizada de forma gratuita ao consumidor.

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C. Lexus: 0800 539 8727